

قرارداد فروشندگی در فروشگاه اینترنتی "یافتینو"

این قرارداد بین شرکت فروشگاه اینترنتی "یافتینو" به شماره ثبت XXXXXX به عنوان "شرکت" و فرد حقیقی/حقوقی به شماره ملی/شناسه ملی XXXXXX به عنوان "فروشنده" منعقد می‌گردد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد، تعیین حقوق و تعهدات طرفین در خصوص فروش کالاهای عمده و خرده از طریق بستر اینترنتی "یافتینو" و همچنین مدیریت فرآیندهای مرتبط با ثبت سفارش، ارسال کالا و پرداخت وجه از سوی خریداران می‌باشد.

ماده ۲: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ امضای طرفین به مدت یک سال (۱۲ ماه) اعتبار خواهد داشت و در صورت عدم اعتراض کتبی هر یک از طرفین به مدت یک ماه قبل از انقضای قرارداد، به‌طور خودکار برای مدت مشابه تمدید خواهد شد.

ماده ۳: شرایط عمومی فروشنده

فروشنده موظف است مدارک شناسایی و مجوزهای قانونی لازم را برای فعالیت تجاری ارائه نماید.

فروشنده باید تمامی کالاهای خود را به‌صورت دقیق و کامل توصیف کرده و اطلاعات مربوط به قیمت، موجودی، و سایر مشخصات فنی را به‌روز نگه دارد.

فروشنده باید از صحت کالاهای ارائه‌شده اطمینان حاصل کرده و تعهد به ارائه کالاهایی مطابق با توصیفات ارائه‌شده در سایت دارد.

فروشنده موظف است قیمت‌ها را با توجه به شرایط بازار به‌روز کرده و نمی‌تواند پس از ثبت سفارش توسط خریدار، قیمت را تغییر دهد.

ماده ۴: تعهدات و حقوق فروشنده

ضمانت اصالت و کیفیت کالاها: فروشنده موظف است تنها کالاهای با اصالت و کیفیت مناسب را برای فروش در سایت قرار دهد. هرگونه تخلف از این مورد می‌تواند منجر به تعلیق حساب کاربری شود.

تأمین کالا و تحویل به موقع: فروشنده موظف است در صورت تأیید سفارش، کالا را در مدت زمان توافق شده (حداکثر ۲ الی ۵ روز کاری) آماده ارسال کند. هرگونه تأخیر منجر به جریمه مالی خواهد شد.

پاسخگویی به سوالات مشتریان: فروشنده متعهد به ارائه پشتیبانی فنی و اطلاعات دقیق به خریداران در خصوص کالاها است.

تحویل به شرکت حمل‌ونقل معتبر: فروشنده موظف است از شرکت‌های معتبر برای ارسال کالا استفاده کند و کد رهگیری برای مشتریان ارائه دهد.

ماده ۵: تعهدات و حقوق شرکت "یافتینو"

ایجاد بستر فروش: شرکت متعهد به ارائه بستری امن و کارآمد برای فروش آنلاین کالاهای فروشنده است.

پرداخت به موقع: شرکت موظف است پس از تحویل کالا به خریدار و تأیید نهایی، مبلغ مورد نظر را به پلن کاربری فروشنده واریز کند.

پشتیبانی فنی: شرکت وظیفه دارد تمامی مشکلات فنی سایت و فرآیندهای مرتبط با ثبت سفارش و پرداخت را مدیریت و رفع کند.

تبلیغات: شرکت می‌تواند به منظور افزایش فروش و تبلیغ محصولات، از تصاویر و اطلاعات محصولات فروشنده استفاده کند.

ماده ۶: شرایط پرداخت و کمیسیون

کمیسیون: درصد کمیسیون شرکت از فروش کالا به صورت عمده و خرده‌فروشی به شرح زیر محاسبه می‌گردد:

برای فروش‌های عمده: ۶ درصد از مبلغ فروش.

برای فروش‌های خرده‌فروشی: ۶ درصد از مبلغ فروش.

زمان‌بندی پرداخت: مبلغ فروش، پس از تحویل نهایی کالا به خریدار و دریافت تأییدیه از طرف وی، حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز کاری به حساب فروشنده واریز خواهد شد.

مالیات و هزینه‌ها: تمامی هزینه‌های مالیاتی مرتبط با فروش بر عهده فروشنده بوده و فروشنده موظف به ارائه اطلاعات مالیاتی معتبر است.

ماده ۷: فسخ قرارداد

شرایط فسخ از سوی شرکت: شرکت می‌تواند در صورت مشاهده تخلف از سوی فروشنده، از جمله ارائه کالاهای غیرمجاز، تقلب در توصیف کالا، یا عدم ارسال به موقع کالا، قرارداد را به‌طور یک‌طرفه فسخ کند.

شرایط فسخ از سوی فروشنده: فروشنده می‌تواند با ارائه دلایل موجه و اخطار کتبی به شرکت، قرارداد را لغو کند.

تسویه حساب نهایی: در صورت فسخ قرارداد، تمامی حساب‌های مالی بین طرفین ظرف مدت ۳۰ روز کاری تسویه خواهد شد.

ماده ۸: بازگشت کالا و مرجوعی

شرایط مرجوعی کالاها: فروشنده موظف به پذیرش کالاهای بازگشتی در صورت وجود نقص فنی یا مغایرت با توضیحات ارائه‌شده است.

زمان‌بندی مرجوعی: فروشنده باید ظرف مدت ۷ روز از دریافت کالاهای مرجوعی، بازپرداخت وجه را به حساب مشتری انجام دهد.

ضمانت بازگشت وجه: در صورت عدم پذیرش مرجوعی توسط فروشنده، کارشناس داوری شرکت می‌تواند با بررسی اسناد موجود در دو طرف (خریدار و فروشنده) به نمایندگی از مشتری یا فروشنده اقدام به بازپرداخت وجه یا رد درخواست نماید.

ماده ۹: تبلیغات و فروش‌های ویژه

شرایط استفاده از تبلیغات: شرکت حق دارد محصولات فروشنده را در کمپین‌های تبلیغاتی مختلف قرار دهد و تخفیف‌های مرتبط با فروش را به مشتریان پیشنهاد کند.

فروش‌های ویژه: فروشنده باید محصولات خود را با قیمت‌های مشخص و مطابق با تخفیف‌های پیشنهادی شرکت در کمپین‌های فروش ویژه عرضه کند.

ماده ۱۰: مسائل حقوقی و پیگیری دعاوی

حل اختلافات: هرگونه اختلاف ناشی از اجرای این قرارداد ابتدا باید از طریق مذاکره دوستانه حل‌وفصل شود و در صورت عدم توافق، به مراجع داوری معرفی شده توسط شرکت ارجاع داده خواهد شد.

مرجع صالح: در صورت عدم رفع اختلاف از طریق داوری، مراجع قضایی صالح در محل دفتر مرکزی شرکت به عنوان مرجع نهایی تعیین می‌شود.

ماده ۱۱: تغییرات در قرارداد

شرکت حق دارد هر زمان با اطلاع قبلی به فروشنده، شرایط و قوانین این قرارداد را تغییر دهد. فروشنده موظف است به‌روزرسانی‌های قرارداد را مطالعه و رعایت کند.

ماده ۱۲: سایر شرایط

فروشنده متعهد می‌شود تمامی قوانین سایت را مطالعه کرده و به آنها پایبند باشد.

۱. قوانین ثبت‌نام و تأیید هویت

- **الزام تأیید هویت با مدارک معتبر:** تمامی فروشندگان و خریداران برای فعالیت در سایت باید هویت خود را از طریق مدارک معتبر شناسایی (شامل کارت ملی، شناسنامه یا پاسپورت) تأیید کنند. این مدارک پس از بررسی توسط مدیریت سایت، بایگانی می‌شوند.
- **احراز صلاحیت فروشندگان:** هر فروشنده برای ثبت‌نام باید مجوزهای لازم برای فعالیت‌های تجاری خود (مانند پروانه کسب یا مجوزهای صادرات و واردات) را ارائه دهد. فعالیت بدون مجوز قانونی موجب مسدود شدن فوری حساب کاربری خواهد شد.
- **انجام تست‌های مالی و اعتباری:** سایت می‌تواند از خریداران و فروشندگان درخواست اطلاعات مالیاتی و اعتباری کرده و تست‌های مربوط به اطمینان از صلاحیت مالی طرفین را انجام دهد.

۲. قوانین حقوقی و قراردادهای تجاری

- **الزام عقد قرارداد:** تمامی فروش‌های عمده در سایت "یافتینو" باید با عقد قرارداد رسمی انجام شود. این قرارداد باید شامل جزئیات مربوط به تعداد کالا، قیمت نهایی، مدت زمان تحویل، ضمانت‌ها و شرایط بازگشت کالا باشد. قرارداد به صورت دیجیتالی و با گرفتن امضای الکترونیک معتبر در هنگام ثبت نام بین طرفین منعقد می‌شود.
- **پیگیری حقوقی در صورت نقض قرارداد:** در صورت نقض هر یک از بندهای قرارداد از سوی فروشنده یا خریدار، طرف زیان‌دیده می‌تواند از طریق مراجع قضایی پیگیری حقوقی کرده و غرامت دریافت کند.
- **نظارت بر تطابق با قوانین مالیاتی:** تمامی فروشندگان موظف به ارائه گزارش مالیاتی دقیق از فروش‌های انجام شده در سایت هستند. هرگونه تخلف از قوانین مالیاتی کشور توسط فروشنده پیگرد قانونی خواهد داشت.

۳. قوانین تأیید و رد سفارشات

- **مهلت تأیید سفارشات:** فروشندگان موظف به بررسی و تأیید یا رد سفارشات پیش‌سفرش ظرف مدت ۴۸ ساعت هستند. در صورت عدم تأیید یا رد در این مدت، سفارش به‌طور خودکار لغو می‌شود و خریدار مطلع خواهد شد.
- **شرایط رد سفارش:** فروشندگان تنها در صورتی می‌توانند سفارش را رد کنند که تعداد کالا بیش از موجودی فعلی باشد یا قیمت کالا تغییر کرده باشد. هرگونه رد سفارش بدون دلیل معتبر منجر به جریمه و کسر امتیاز از فروشنده خواهد شد.
- **اطلاع‌رسانی به خریدار:** در صورت رد یا تأیید سفارش، یافتینو موظف است به‌صورت رسمی از طریق سیستم پیامک و ایمیل، خریدار را از وضعیت سفارش مطلع کند.

۴. قوانین قیمت‌گذاری و تغییر قیمت

- **الزام به شفافیت قیمت‌گذاری:** تمامی فروشندگان موظف به ارائه قیمت‌های دقیق و شفاف در هنگام ثبت کالا هستند. هیچ فروشنده‌ای مجاز به تغییر قیمت پس از تأیید سفارش نخواهد بود. در صورت تغییر قیمت به دلیل نوسانات بازار، فروشنده باید قبل از تأیید سفارش، قیمت جدید را به خریدار اعلام کند.
- **تضمین قیمت عمده‌فروشی:** قیمت‌های عمده‌فروشی باید به‌گونه‌ای باشد که با مقادیر مشخص حداقل (مانند یک کارتن) تعیین شوند و هرگونه تخلف در قیمت‌گذاری (مانند فروش به قیمت خرده‌فروشی برای سفارشات عمده) موجب مسدود شدن حساب فروشنده می‌شود.

۵. قوانین موجودی انبار و مدیریت کالا

- **به‌روزرسانی موجودی:** فروشندگان موظفند به‌صورت هفتگی موجودی انبار خود را بررسی و به‌روز کنند. هرگونه مغایرت در موجودی کالا و عدم تطابق با سفارشات منجر به جریمه مالی و تعلیق حساب فروشنده خواهد شد.
- **ضمانت موجودی:** فروشندگان باید تعهد دهند که کالاهای اعلام‌شده در سایت به تعداد موجود و آماده تحویل هستند. در صورت عدم تحویل کالا به دلیل عدم موجودی، فروشنده موظف به جبران خسارت خریدار است.

۶. قوانین ارسال و تحویل کالا

- **شرایط ارسال:** فروشنده موظف است کالای تاییدشده را ظرف مدت مشخص (بین ۲ تا ۵ روز کاری) پس از تأیید سفارش ارسال کند. تأخیر در ارسال کالا منجر به جریمه و مسدود شدن حساب کاربری خواهد شد.
- **استفاده از شرکت‌های معتبر حمل‌ونقل:** تمامی سفارشات باید از طریق شرکت‌های حمل‌ونقل معتبر انجام شوند و فروشنده موظف به ارائه کد رهگیری به خریدار است. در صورت آسیب به کالا در طول مسیر، فروشنده و شرکت حمل و نقل مسئول است.

۷. قوانین پرداخت و شرایط مالی

- **پرداخت امن:** تمامی پرداخت‌ها باید از طریق درگاه پرداخت امن سایت انجام شوند و سایت به‌عنوان واسطه مالی، مبلغ را تا زمان تحویل نهایی کالا نزد خود نگه خواهد داشت.
- **استرداد وجه:** در صورتی که خریدار به هر دلیلی خواهان بازگرداندن کالا باشد در ابتدا به فروشنده ارسال در صورت عدم توافق طرفین درخواست وی مورد بررسی تیم داوری سایت با توجه به اسناد موجود از طرفین قرار می‌گیرد در صورتی که مورد تأیید سایت قرار گیرد، مبلغ پرداختی ظرف مدت ۷ روز به حساب وی بازگردانده خواهد شد.
- **پرداخت‌های قسطی برای سفارشات عمده (در حال حاضر این امکان در سایت فعال نمی‌باشد!):** خریداران می‌توانند برای سفارشات با مبلغ بالا درخواست پرداخت به‌صورت قسطی داشته باشند. این امر باید با توافق فروشنده و خریدار انجام شود و در قرارداد منعکس شود.

۸. قوانین بازگشت کالا و خدمات پس از فروش

- **شرایط بازگشت کالا در فروش عمده و خرده:** کالاهای عمده و خرده تنها در صورت وجود نقص فنی یا مغایرت با توصیفات، قابل بازگشت هستند. در غیر این صورت، فروشنده حق رد درخواست بازگشت را دارد.
- **الزام به ضمانت کالا:** فروشنندگان عمده موظفند کالاهای خود را با ضمانت کیفیت ارائه دهند و در صورت وجود هر گونه نقص در کالا، مسئولیت تعمیر یا تعویض بر عهده فروشنده است.

۹. قوانین انصراف از سفارش و لغو معاملات

- **شرایط انصراف:** خریدار می‌تواند تا قبل از تأیید سفارش توسط فروشنده، از خرید خود انصراف دهد. پس از تأیید فروشنده، امکان لغو سفارش وجود نخواهد داشت، مگر در شرایط خاص.
- **جریمه لغو سفارش توسط فروشنده:** فروشنده‌ای که سفارش را پس از تأیید اولیه لغو کند، موظف به پرداخت جریمه نقدی به سایت است.

۱۰. تعهدات اخلاقی و مسئولیت اجتماعی

- **ضمانت رعایت اخلاق تجاری:** فروشنندگان موظف به رعایت اصول اخلاقی در فروش کالا و تعامل با مشتریان هستند. هرگونه تقلب یا فریب در ارائه اطلاعات کالا یا کیفیت منجر به جریمه و مسدود شدن حساب خواهد شد.
- **مسئولیت‌های اجتماعی:** فروشنندگان باید از تأمین کالاهایی که ممکن است موجب آسیب به محیط زیست یا نقض قوانین کشور میشوند خودداری کنند. هرگونه نقض این اصول موجب برخورد دستور قضایی مبنی (بر ارسال پرونده به مرجع ذی صلاح) خواهد شد.

۱۱. پیگیری حقوقی و دعاوی تجاری

- **الزام به داوری:** در صورت بروز اختلافات بین خریدار و فروشنده، طرفین متعهد به حل اختلاف از طریق داوری سایت هستند. این داوری نهایی و لازم‌الاجرا خواهد بود.

• ماده ۱۳: پذیرش قوانین و امضای دیجیتال

۱. پذیرش قوانین: فروشنده با ثبت نام و فعال سازی حساب کاربری در سایت "یافتینو" و تکمیل فرآیند ثبت نام، به صورت رسمی و قانونی اعلام می کند که تمامی شرایط، قوانین و ضوابط مربوط به این قرارداد را به دقت مطالعه و با آنها موافقت کرده است.
۲. امضای دیجیتال: با تکمیل فرآیند ثبت نام و پذیرش شرایط این قرارداد، امضای دیجیتال فروشنده به عنوان تاییدیه رسمی و قانونی وی ثبت خواهد شد. این امضا جایگزین امضای حضوری و مکتوب خواهد بود و تمام مفاد این قرارداد برای فروشنده لازم الاجرا می باشد.
۳. تایید خودکار قرارداد: فروشنده به هنگام ثبت نام و پذیرش قوانین، با این قرارداد به صورت الکترونیکی موافقت کرده و جایگزینی بخش امضا با تاییدیه دیجیتال انجام می شود. این پذیرش به منزله تعهد فروشنده به رعایت تمامی مفاد قرارداد است و از نظر قانونی کاملاً معتبر و قابل استناد می باشد.

در صورت بروز هرگونه مشکل فنی یا حقوقی، طرفین متعهد به همکاری برای رفع آن هستند.

این قرارداد در تاریخ [تاریخ] به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین نسخه ای از آن را دریافت کردند.

امضای فروشنده:

نام و نام خانوادگی:

شماره ملی/شناسه ملی:

تاریخ:

امضاء:

امضای نماینده شرکت "یافتینو":

نام و نام خانوادگی:

سمت:

تاریخ:

امضاء: